

1 네트워크 내의 원격 정신 건강 서비스에 대해서는 코페이가 부과되지 않습니다

COVID-19 위기 동안 귀하의 보험은 귀하에게 정신 건강 서비스를 포함하여 귀하의 보험 증권이 보장하는 네트워크 내의 원격 건강 의료 서비스에 대하여 코페이를 부과할 수 없습니다. 이러한 서비스를 대면하여 받는 경우에는 코페이가 부과될 수 있습니다. 긴급 뉴욕 법률에 관한 자세한 내용은 온라인 [여기](#)에서 알아보십시오.

2 필수 근로자에게는 대면이든 원격을 통해서든 네트워크 내의 정신 건강 서비스에 대하여 코페이를 부과할 수 없습니다

COVID-19 위기 동안 귀하가 의료서비스 근로자, 응급 요원 또는 필수 근로자인 경우에는 귀하의 보험이 보장하는 네트워크 내의 외래환자 정신 건강 서비스를 대면하여 받은 원격으로 받은 코페이(공동 보험료 또는 연간 공제금)를 지불하지 않고 이용할 수 있습니다. 귀하가 2020년 3월 7일 이후에 이러한 지위에 있는 경우에 자격이 됩니다. 해당 지위의 범위가 넓으므로 귀하가 포함될 가능성이 있습니다. 자격이 되는 지위의 전체 목록과 긴급 뉴욕 법률은 온라인 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

3 정신 건강 서비스 제공자는 일반적인 동영상 채팅 애플리케이션을 통하여 고객에게 서비스를 제공할 수 있습니다

COVID-19 위기 동안 FaceTime, Facebook 메신저, WhatsApp, WeChat 또는 Zoom과 같은 일반적인 동영상 앱을 사용하여 환자에게 서비스를 제공할 수 있습니다. 이렇게 함으로써 서비스 제공자는 이러한 긴급한 공중 보건 기간 중에 어디에 있든 고객에게 서비스를 제공하기가 용이해집니다. 서비스 제공자는 HIPAA에 부합하는 소프트웨어를 사용할 필요가 없지만 Facebook Live, Instagram Live 또는 TikTok과 같이 대중이 자유롭게 접근 가능한 소프트웨어는 사용할 수 없습니다. 연방정부로부터의 고지는 온라인 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

4 보험료 납부에 어려움을 겪고 있는 경우에도 2020년 6월 1일까지 보험 보장을 유지할 수 있습니다

귀하가 팬데믹으로 인하여 재정적인 어려움을 겪고 있는 경우에 귀하의 보험사는 2020년 6월 1일 11:59PM까지 보험료 납부 기한을 연장해주어야 합니다. 귀하의 보험사는 귀하의 자격을 박탈할 수 없으며 그 기간 동안 유효한 청구에 대하여 보험을 지불하여야 합니다. 재정적 어려움의 증명과 관련하여 귀하의 보험사는 팬데믹으로 인한 재정적인 어려움을 보여주는 귀하의 서면 진술을 수락해야 합니다. 긴급 뉴욕 법률은 온라인으로 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

5 심각한 정신 건강 질환을 가진 가족을 돌보기 위해 유급 가족휴가를 사용할 수 있습니다

COVID-19 위기 동안 뉴욕시민은 계속해서 유급 가족휴가를 사용하여 심각한 정신 질환을 가진 가까운 가족을 돌볼 수 있습니다. 여기에는 조현병, 조울증 또는 외상 후 스트레스 장애(PTSD)와 같은 정신 건강 질환이 포함됩니다. 2020년에 뉴욕시민은 최대 10주의 유급휴가를 받을 수 있으며, 이 정책은 민간 부문 고용주에 의하여 고용된 대부분의 사람들과 정부 또는 조합에 근무하는 대부분의 사람들에게 적용됩니다. 뉴욕주의 유급 가족휴가 혜택을 이용하는 방법은 [여기](#)에서 알아보십시오.

* 보너스: 요금 납부에 어려움을 겪고 있는 경우에도 휴대전화 서비스를 계속 받을 수 있습니다

원래는 5월 12일까지였으나 Verizon, T-Mobile/Sprint 및 AT&T를 포함한 일부 통신사에서 6월 30일까지 연장하는 데 동의하였습니다. 일부 회사의 경우에는 이를 이용하려면 각 회사의 고객센터에 연락해야 합니다. 6월까지 연장하려면 5월 13일 이후에 다시 연락해야 할 수도 있습니다. 연장 약속 및 참여 회사에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 알아보십시오.

귀하의 보험사는 이번 위기 동안 긴급 법률이 요구하는 것보다 더 많은 혜택을 제공할 수 있습니다. 귀하의 보험사에 연락하여 이번 비상 사태 동안의 코페이 또는 비용 분담에 관하여 최근 정보를 확인하시기 바랍니다.