

1 不应向您收取网内远程心理健康服务的共付额

在新冠肺炎 (COVID-19) 危机期间, 不能向您收取您的保险单承保的网内远程医疗服务 (包括心理健康服务) 的共付额 (或共同保险或年度免赔额)。如果您亲自接受这些服务, 可能会支付共付额。在线了解有关这项纽约应急法律的更多信息, 请点击[此处](#)。

2 不应向必要工作人员收取任何网内心理健康服务的共付额, 无论是亲自使用还是通过远程医疗使用

在新冠肺炎 (COVID-19) 危机期间, 如果您是医护人员、急救人员或必要员工, 您可以使用您保险承保范围内的网内门诊心理健康服务, 而无需支付共付额 (或共同保险或年度免赔额), 无论您是亲自使用还是通过远程医疗使用。如果您在 2020 年 3 月 7 日当日或之后担任其中某个职位, 您便符合条件。职位的范围很广, 可能您也包含在其中。在线查看所有符合条件的职位的完整名单以及这项纽约应急法律, 请点击[此处](#)。

3 心理健康服务提供者可通过常见的视频聊天应用程序为客户提供服务

在新冠肺炎 (COVID-19) 危机期间, 联邦和州法规已弃用, 这样心理健康服务提供者便可使用常见的视频聊天应用程序 (例如 FaceTime、Facebook Messenger、WhatsApp、微信或 Zoom) 为患者提供服务, 让提供者们在这一公共卫生紧急情况下更容易地为身处各地的客户提供服务。提供者们无需使用符合《健康保险流通与责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPPA) 的软件; 但是, 他们不得使用面向公众的软件, 如 Facebook Live、Instagram Live 或抖音。在线查看联邦政府的通知, 请点击[此处](#)。

4 即使您在支付您的保费方面有困难，您也可以在今年 6 月 1 日前投保

如果您因疫情大流行而面临财务困难，您的保险公司必须在 2020 年 6 月 1 日晚上 11:59 之前为您支付保费。您的保险公司不能弃您不顾，他们必须在此期间支付任何有效的索赔。为了证明您的困境，您的保险公司必须接受您的书面声明，表明您受疫情大流行影响而面临着财务困难。在线查看这项纽约应急法律，请点击[此处](#)。

5 您可以享受带薪家庭假，以照顾有严重心理健康状况的家庭成员

在新冠肺炎 (COVID-19) 危机期间，纽约人可以继续休带薪家庭假，以照顾有严重健康状况的近亲。其中包括患有心理健康状况，如精神分裂症、躁郁症或创伤后应激障碍 (post-traumatic stress disorder, PTSD)。2020 年，纽约人可以享受长达 10 周的带薪休假，该政策适用于大多数为私人雇主工作的人，以及大多数为政府或工会工作的人。了解有关如何获得纽约州带薪家庭假福利的更多信息，请点击[此处](#)。

* 奖励：即使您遇到了支付困难，您也能继续使用移动电话业务

最初的承诺持续到 5 月 12 日，但包括 Verizon、T-Mobile/Sprint、和 AT&T 在内的某些公司同意延长至 6 月 30 日。某些公司可能会要求您联系他们的客服以使用该服务；您可能需要在 5 月 13 日之后再联系他们，以便获享 6 月份的延期。了解有关这项承诺的更多信息以及参与公司，请点击[此处](#)。

在这场危机中，您的保险计划可能会给您带来比应急法律要求的更多的福利。在这种紧急状态下，您应该向您的保险公司查询关于共付额或费用分担豁免的最新信息。